



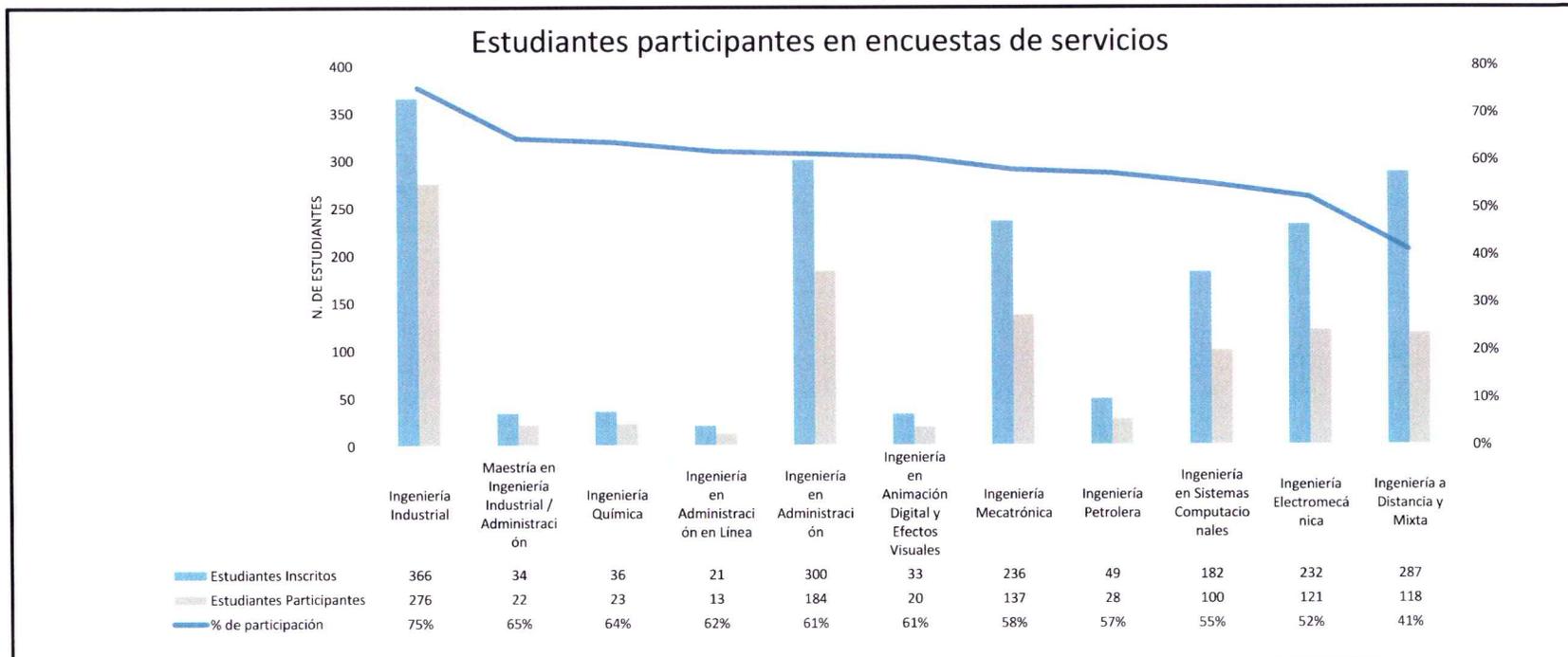
Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 20/09/2024

Periodo: Enero-Julio 2024

NO. DE ENCUESTADOS

| Programa Educativo                                 | Estudiantes Inscritos | Estudiantes Participantes | % de participación |
|--|-----------------------|---------------------------|--------------------|
| Ingeniería Industrial                              | 366                   | 276                       | 75%                |
| Maestría en Ingeniería Industrial / Administración | 34                    | 22                        | 65%                |
| Ingeniería Química                                 | 36                    | 23                        | 64%                |
| Ingeniería en Administración en Línea              | 21                    | 13                        | 62%                |
| Ingeniería en Administración                       | 300                   | 184                       | 61%                |
| Ingeniería en Animación Digital y Efectos Visuales | 33                    | 20                        | 61%                |
| Ingeniería Mecatrónica                             | 236                   | 137                       | 58%                |
| Ingeniería Petrolera                               | 49                    | 28                        | 57%                |
| Ingeniería en Sistemas Computacionales             | 182                   | 100                       | 55%                |
| Ingeniería Electromecánica                         | 232                   | 121                       | 52%                |
| Ingeniería a Distancia y Mixta                     | 287                   | 118                       | 41%                |
| <b>Total</b>                                       | <b>1776</b>           | <b>1042</b>               | <b>59%</b>         |



Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 20/09/2024

Periodo: Enero-Julio 2024

| FRECUENCIAS                   |             |            |               |            |               |                             |               |                       |               |                         |               |                        |               |            |               |               |               |             |               |
|-------------------------------|-------------|------------|---------------|------------|---------------|-----------------------------|---------------|-----------------------|---------------|-------------------------|---------------|------------------------|---------------|------------|---------------|---------------|---------------|-------------|---------------|
| Área                          | Encuestados | Total      |               | HORARIO    |               | DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL |               | ATENCIÓN DEL PERSONAL |               | AMABILIDAD DEL PERSONAL |               | DIFERENTES OPCIONES DE |               | LIMPIEZA   |               | FUNCIONALIDAD |               | ILUMINACIÓN |               |
|                               |             | Satisfecho | No Satisfecho | Satisfecho | No Satisfecho | Satisfecho                  | No Satisfecho | Satisfecho            | No Satisfecho | Satisfecho              | No Satisfecho | Satisfecho             | No Satisfecho | Satisfecho | No Satisfecho | Satisfecho    | No Satisfecho | Satisfecho  | No Satisfecho |
| Ventanilla de Cobros          | 834         | 3967       | 192           | 787        | 47            | 800                         | 33            | 801                   | 31            | 800                     | 32            | 779                    | 49            | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Coordinador/a                 | 965         | 3302       | 197           | 935        | 30            | 801                         | 66            | 775                   | 59            | 791                     | 42            | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Becas                         | 942         | 3410       | 255           | 885        | 57            | 870                         | 71            | 772                   | 69            | 883                     | 58            | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Actividades Extraescolares    | 799         | 2965       | 154           | 764        | 35            | 754                         | 45            | 686                   | 41            | 761                     | 33            | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Tutorías                      | 798         | 3110       | 85            | 775        | 23            | 774                         | 25            | 778                   | 21            | 783                     | 16            | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Servicios Escolares           | 971         | 3575       | 36            | 962        | 9             | 961                         | 11            | 824                   | 8             | 828                     | 8             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Servicio Social               | 693         | 2655       | 113           | 668        | 25            | 662                         | 31            | 663                   | 28            | 662                     | 29            | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Residencia Profesional        | 644         | 2366       | 124           | 611        | 33            | 586                         | 32            | 585                   | 30            | 584                     | 29            | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Cafetería                     | 918         | 3553       | 1111          | 756        | 162           | 770                         | 170           | 718                   | 222           | 729                     | 211           | N/A                    | N/A           | 580        | 346           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Área de Enfermería            | 846         | 3166       | 189           | 783        | 63            | 786                         | 58            | 787                   | 34            | 810                     | 34            | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Biblioteca                    | 874         | 3202       | 67            | 844        | 30            | 747                         | 14            | 749                   | 11            | 862                     | 12            | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| LIA                           | 241         | 1387       | 50            | 238        | 3             | 240                         | 7             | 240                   | 1             | 240                     | 1             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 227           | 14            | 202         | 24            |
| LAB. MANUFACTURA              | 204         | 1181       | 7             | 204        | 0             | 204                         | 0             | 204                   | 0             | 204                     | 0             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 201           | 2             | 164         | 5             |
| CCA1                          | 110         | 1095       | 16            | 110        | 0             | 222                         | 2             | 215                   | 3             | 107                     | 3             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 217           | 7             | 224         | 1             |
| CCA3                          | 80          | 918        | 33            | 78         | 2             | 196                         | 2             | 193                   | 5             | 75                      | 5             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 183           | 14            | 193         | 5             |
| CCA4                          | 89          | 649        | 21            | 83         | 6             | 82                          | 6             | 130                   | 2             | 6                       | 2             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 143           | 3             | 205         | 2             |
| CCA5                          | 84          | 956        | 26            | 83         | 1             | 201                         | 3             | 200                   | 4             | 81                      | 3             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 191           | 12            | 200         | 3             |
| CCA6                          | 219         | 1281       | 22            | 218        | 1             | 220                         | 5             | 220                   | 5             | 215                     | 4             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 213           | 3             | 195         | 4             |
| CISCO                         | 80          | 890        | 48            | 76         | 4             | 190                         | 4             | 189                   | 5             | 76                      | 4             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 172           | 23            | 187         | 8             |
| QUÍMICA                       | 47          | 227        | 18            | 39         | 8             | 57                          | 0             | 48                    | 0             | 48                      | 0             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 14            | 8             | 21          | 2             |
| CIM                           | 209         | 1179       | 85            | 198        | 11            | 200                         | 10            | 200                   | 10            | 200                     | 10            | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 186           | 28            | 195         | 16            |
| LAB.ELECTRÓNICA               | 214         | 1131       | 34            | 206        | 8             | 205                         | 5             | 205                   | 5             | 205                     | 5             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 202           | 8             | 108         | 3             |
| MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN     | 206         | 1202       | 30            | 203        | 3             | 202                         | 4             | 203                   | 3             | 203                     | 3             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 194           | 8             | 197         | 9             |
| LAB.BÁSICAS                   | 216         | 1259       | 37            | 212        | 4             | 211                         | 5             | 211                   | 5             | 211                     | 5             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 205           | 11            | 209         | 7             |
| POTENCIA Y CIRCUITO ELÉCTRICO | 112         | 1011       | 37            | 110        | 2             | 202                         | 4             | 201                   | 5             | 110                     | 2             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 188           | 18            | 200         | 6             |
| LAB.PETROLERA (SIMULADOR)     | 26          | 123        | 36            | 24         | 2             | 24                          | 15            | 15                    | 1             | 23                      | 3             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 17            | 9             | 20          | 6             |
| LAB.GEOLOGÍA                  | 27          | 107        | 24            | 26         | 1             | 20                          | 0             | 3                     | 0             | 22                      | 5             | N/A                    | N/A           | N/A        | N/A           | 17            | 10            | 19          | 8             |
| INSTITUCIONAL                 | 7564        | 31473      | 2445          | 7143       | 421           | 6978                        | 484           | 6602                  | 509           | 6821                    | 458           | 779                    | 49            | 580        | 346           | 2570          | 178           | 2539        | 109           |

Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 20/09/2024

Periodo: Enero-Julio 2024

| PORCENTAJES                   |                  |            |               |            |               |                             |               |                       |               |                         |               |                             |               |            |               |               |               |             |               |
|-------------------------------|------------------|------------|---------------|------------|---------------|-----------------------------|---------------|-----------------------|---------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|------------|---------------|---------------|---------------|-------------|---------------|
| Área                          | Acción requerida | Total      |               | HORARIO    |               | DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL |               | ATENCIÓN DEL PERSONAL |               | AMABILIDAD DEL PERSONAL |               | DIFERENTES OPCIONES DE PAGO |               | LIMPIEZA   |               | FUNCIONALIDAD |               | ILUMINACIÓN |               |
|                               |                  | Satisfecho | No Satisfecho | Satisfecho | No Satisfecho | Satisfecho                  | No Satisfecho | Satisfecho            | No Satisfecho | Satisfecho              | No Satisfecho | Satisfecho                  | No Satisfecho | Satisfecho | No Satisfecho | Satisfecho    | No Satisfecho | Satisfecho  | No Satisfecho |
| Ventanilla de Cobros          | Sin Acción       | 95%        | 5%            | 94%        | 6%            | 96%                         | 4%            | 96%                   | 4%            | 96%                     | 4%            | 94%                         | 6%            | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Coordinador/a                 | Sin Acción       | 94%        | 6%            | 97%        | 3%            | 92%                         | 8%            | 93%                   | 7%            | 95%                     | 5%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Becas                         | Sin Acción       | 93%        | 7%            | 94%        | 6%            | 92%                         | 8%            | 92%                   | 8%            | 94%                     | 6%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Actividades Extraescolares    | Sin Acción       | 95%        | 5%            | 96%        | 4%            | 94%                         | 6%            | 94%                   | 6%            | 96%                     | 4%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Tutorías                      | Sin Acción       | 97%        | 3%            | 97%        | 3%            | 97%                         | 3%            | 97%                   | 3%            | 98%                     | 2%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Servicios Escolares           | Sin Acción       | 99%        | 1%            | 99%        | 1%            | 99%                         | 1%            | 99%                   | 1%            | 99%                     | 1%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Servicio Social               | Sin Acción       | 96%        | 4%            | 96%        | 4%            | 96%                         | 4%            | 96%                   | 4%            | 96%                     | 4%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Residencia Profesional        | Sin Acción       | 95%        | 5%            | 95%        | 5%            | 95%                         | 5%            | 95%                   | 5%            | 95%                     | 5%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Cafetería                     | Acción de Mejora | 76%        | 24%           | 82%        | 18%           | 82%                         | 18%           | 76%                   | 24%           | 78%                     | 22%           | N/A                         | N/A           | 63%        | 37%           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Área de Enfermería            | Sin Acción       | 94%        | 6%            | 93%        | 7%            | 93%                         | 7%            | 96%                   | 4%            | 96%                     | 4%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| Biblioteca                    | Sin Acción       | 98%        | 2%            | 97%        | 3%            | 98%                         | 2%            | 99%                   | 1%            | 99%                     | 1%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | N/A           | N/A           | N/A         | N/A           |
| LIA                           | Sin Acción       | 97%        | 3%            | 99%        | 1%            | 97%                         | 3%            | 100%                  | 0%            | 100%                    | 0%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 94%           | 6%            | 89%         | 11%           |
| LAB. MANUFACTURA              | Sin Acción       | 99%        | 1%            | 100%       | 0%            | 100%                        | 0%            | 100%                  | 0%            | 100%                    | 0%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 99%           | 1%            | 97%         | 3%            |
| CCA1                          | Sin Acción       | 99%        | 1%            | 100%       | 0%            | 99%                         | 1%            | 99%                   | 1%            | 97%                     | 3%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 97%           | 3%            | 100%        | 0%            |
| CCA3                          | Sin Acción       | 97%        | 3%            | 98%        | 3%            | 99%                         | 1%            | 97%                   | 3%            | 94%                     | 6%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 93%           | 7%            | 97%         | 3%            |
| CCA4                          | Sin Acción       | 97%        | 3%            | 93%        | 7%            | 93%                         | 7%            | 98%                   | 2%            | 75%                     | 25%           | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 98%           | 2%            | 99%         | 1%            |
| CCA5                          | Sin Acción       | 97%        | 3%            | 99%        | 1%            | 99%                         | 1%            | 98%                   | 2%            | 96%                     | 4%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 94%           | 6%            | 99%         | 1%            |
| CCA6                          | Sin Acción       | 98%        | 2%            | 100%       | 0%            | 98%                         | 2%            | 98%                   | 2%            | 98%                     | 2%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 99%           | 1%            | 98%         | 2%            |
| CISCO                         | Sin Acción       | 95%        | 5%            | 95%        | 5%            | 98%                         | 2%            | 97%                   | 3%            | 95%                     | 5%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 88%           | 12%           | 96%         | 4%            |
| QUÍMICA                       | Sin Acción       | 93%        | 7%            | 83%        | 17%           | 100%                        | 0%            | 100%                  | 0%            | 100%                    | 0%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 64%           | 36%           | 91%         | 9%            |
| CIM                           | Sin Acción       | 93%        | 7%            | 95%        | 5%            | 95%                         | 5%            | 95%                   | 5%            | 95%                     | 5%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 87%           | 13%           | 92%         | 8%            |
| LAB.ELECTRÓNICA               | Sin Acción       | 97%        | 3%            | 96%        | 4%            | 98%                         | 2%            | 98%                   | 2%            | 98%                     | 2%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 96%           | 4%            | 97%         | 3%            |
| MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN     | Sin Acción       | 98%        | 2%            | 99%        | 1%            | 98%                         | 2%            | 99%                   | 1%            | 99%                     | 1%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 96%           | 4%            | 96%         | 4%            |
| LAB.BÁSICAS                   | Sin Acción       | 97%        | 3%            | 98%        | 2%            | 98%                         | 2%            | 98%                   | 2%            | 98%                     | 2%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 95%           | 5%            | 97%         | 3%            |
| POTENCIA Y CIRCUITO ELÉCTRICO | Sin Acción       | 96%        | 4%            | 98%        | 2%            | 98%                         | 2%            | 98%                   | 2%            | 98%                     | 2%            | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 91%           | 9%            | 97%         | 3%            |
| LAB.PETROLERA (SIMULADOR)     | Acción de Mejora | 77%        | 23%           | 92%        | 8%            | 62%                         | 38%           | 94%                   | 6%            | 88%                     | 12%           | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 65%           | 35%           | 77%         | 23%           |
| LAB.GEOLOGÍA                  | Acción de Mejora | 82%        | 18%           | 96%        | 4%            | 100%                        | 0%            | 100%                  | 0%            | 81%                     | 19%           | N/A                         | N/A           | N/A        | N/A           | 63%           | 37%           | 70%         | 30%           |
| INSTITUCIONAL                 | Sin Acción       | 93%        | 7%            | 94%        | 6%            | 94%                         | 6%            | 93%                   | 7%            | 94%                     | 6%            | 94%                         | 6%            | 63%        | 37%           | 94%           | 6%            | 96%         | 4%            |

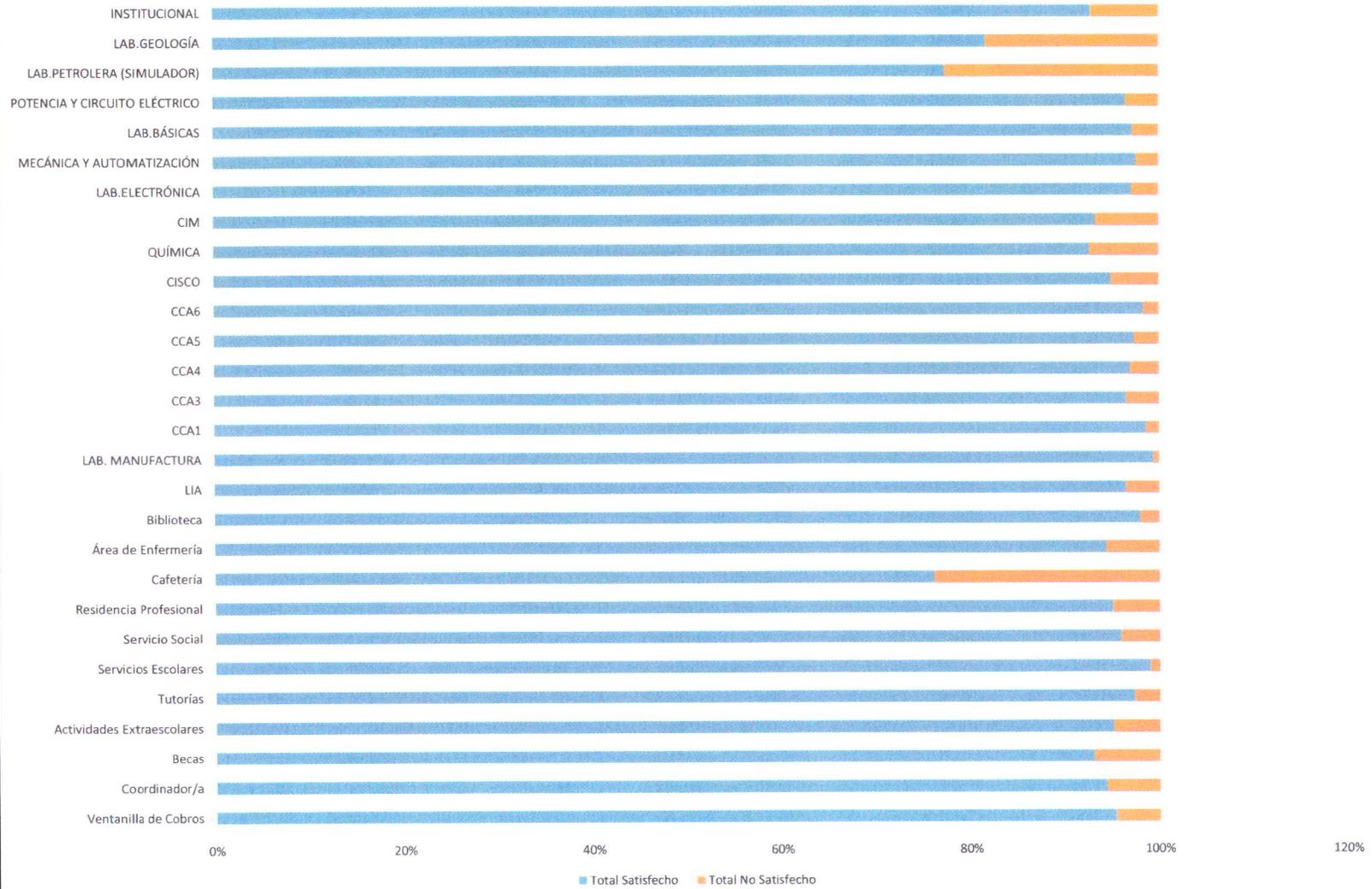


Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 20/09/2024

Periodo: Enero-Julio 2024

GRÁFICA DE RESULTADOS



Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 20/09/2024

Periodo: Enero-Julio 2024

COMENTARIOS O SUGERENCIAS

Área:

Ventanilla de cobro

Todo muy bien (56)  
 Que se agreguen más opciones de banco al pagar (5)  
 muy buena (20)  
 Horarios más tarde, que acepten pagos con tarjeta (4)  
 Que acepten pagos en efectivo (4)  
 Pasar a platicar con alumnos  
 Más ágiles (3)  
 Mejorar los pagos en oxxo (4)  
 Mostrar un vídeo con los pasos para los nuevos que usan ese sistema de pago  
 Pago por transferencia  
 Que se pueda pagar en efectivo (6)  
 me gustaría que implementar la manera de pagar los recibos o cualquier otro tramite de por medio del celular y asi evitando de que los alumnos tengan que hacer o pagar los recibos de manera fisica y creo asi facilitando los tramites y evitando el acumulamiento de personas  
 Falta de soporte para mas tarjetas de debito, se batalla mucho  
 Permitir diferentes tecnicas o soluciones en caso de que no se cuente con la identificacion  
 La señoritas se toman a veces el tiempo de atender  
 No deberían cobrar un extra por el uso de la tarjeta cito textualmente:el Artículo 7 TER, de la ley referida, en la que se establece: "queda prohibido que los proveedores de bienes, productos o servicios, cobren comisiones, montos, cargos adicionales o equivalentes a los consumidores cuando estos utilicen como medio de pago tarjeta de débito, crédito o medio de disposición físico de recursos"  
 En oxxo no se puede pagar  
 Mejorar el sistema de facturación, el tiempo no es constante.  
 mas tiempo de servicio los sabados (2)

Área:

Coordinador/a de Carrera

Muy buen coordinador, al pendientes de todo (10)  
 Todo muy bien (40)  
 Creo que deberían poner un horario de atención a los alumnos para saber en que horas se va a encontrar el coordinador en su oficina (1)  
 Deben realmente atender las necesidades y lograr coordinar mejor las carreras (1)  
 Mas disponibilidad y ayuda por parte del coordinador  
 Deben realmente atender las necesidades y lograr coordinar mejor las carreras  
 Que eviten de preferencia los descansos o tengan a alguien para que los cubra y asi eviten que muchos estudiantes se queden esperando (2)  
 Que lo cambien (3)  
 Que lo quiten y pongan a alguien que si le de promocion a la carrera y nos atienda bien, no es el mejor para ese puesto, 3 años en el tec y no hemos ido a ninguna visita  
 Pone muchas trabas en resolver los problemas de los estudiantes  
 Pone muchos peros para resolverte las dudas, no te apoya nunca, es más queja que sugerencia, sugerencia cambienlo mejor Tener mas platicas y sugerencias  
 Que este siempre en Mecatrónica  
 Un poco de más tiempos en cuanto a disponibilidad (2)  
 Tener mas platicas y sugerencias  
 Que le haga caso a los alumnos cuando se quejan de los maestros  
 Que le de prioridad a los alumnos y sus comodidades de manera justa  
 Más AMABILIDAD



### Informe de Resultados de Encuesta de Servicios



Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 20/09/2024

Periodo: Enero-Julio 2024

| Área: | Becas   |
|-------|---|
|       | <p>Más oportunidades de becarios<br/>           todo bien (27)<br/>           No existen<br/>           Muy amables y atentos siempre<br/>           Apoco hay becas?<br/>           Sonará pesado pero los que estamos en la tarde aveces no alcanzamos a ir a control escolar por el tiempo<br/>           Normalmente no están disponibles o se tardan en responder<br/>           Mayor difusión<br/>           Habilitar la beca de amlo, la uni debe de activar el IPES y no lo hace, hay alumnos que realmente si la necesitan<br/>           Deberían ser mas claros con la solicitud de becas<br/>           No ofrecen becas<br/>           Que sean mas accesibles<br/>           Más posibilidad de tiempo<br/>           El personal se encuentra ausente<br/>           Mejorar las diferentes asesorias y evaluaciones<br/>           Que acepten becas tardias<br/>           Mejor atención<br/>           Me gustaría que agregaran mas becas, nunca he podido alcanzar una, siento que tienen muy pocas becas disponibles como la del familiar o trabajador, no todos tienen familiares trabajadores en el tec o no todos son trabajadores, debería de haber mas oportunidades de becas ya que considero que son muy pocas las que tienen disponibles.<br/>           La información no se da bien<br/>           Avisen de las becas de apoyo Bienestar</p>   |
| Área: | Actividades Extraescolares  |
|       | <p>Muy buen profe de voli<br/>           Todo bien (29)<br/>           Siempre nos reciben muy bien, muy atentos atendiendo siempre<br/>           Pongan a trabajar al instructor con los que apenas quieren aprender<br/>           Me gustaría mas apoyo al futbol<br/>           Que mejoren su sistema, muchas veces no aparece terminado y ya esta concluido. No hay coherencia entre ellos.<br/>           Que tengan horario más amplio<br/>           las actividades extraescolares para los de la tarde son a las 2 y por ejemplo mariachi esta en el domo, en el domo a esa hora se convierte en un horno, esta horrible tener que ir a las 2 de la tarde a tener que tomar<br/>           Que se acomoden mejor a los horarios<br/>           Que sea menos tiempo<br/>           Yo quise siempre entrar a porristas pero yo tenía que pagar el traje re caro, ya voy de salida pero considérenlo para las futuras generaciones.<br/>           Deben revisar bien los horarios, en el primer semestre me amontonar un club con las clases, además yo no quería estar en ese club y me metieron por la fuerza después no me dejaron cambiar<br/>           Respetar horarios<br/>           Mayor colaboracion y promocion<br/>           A veces no esta nadie en oficina pero si dan buena atencion cuando estan ahi<br/>           A veces se siente que no escuchan los problemas<br/>           Es buena maestra</p> |



Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 20/09/2024

Periodo: Enero-Julio 2024

| Área: | Tutorías   |
|-------|--|
|       | <p>Todo bien (159)</p> <p>Programar tutorías para quienes lo necesitan es muy bueno siempre nos da la información que necesitamos</p> <p>Mas horarios</p> <p>Mejoren sus planes parece que ni existiera, no dicen de nada</p> <p>Que el tutor fuera más atento</p> <p>alargan la duracion de las tutoria que pongan empeño</p> <p>Que eviten de preferencia ostigar al alumno</p> <p>Solo que se comuniquen los eventos que tiene programados el Salón o el grupo que nuestro grupo pueda tener a la mano avisos y encuestas pertinentes a tiempo.</p> <p>Tener más apoyo (3)</p> <p>Debe haber más atención por parte de los encargados, porque a veces no están o no se prestan a brindarte el servicio, y te dicen que vengas más tarde</p> <p>Atenaio cuando el alumno tiene duda</p> <p>Tiene que apoyar más al grupo el tutor que la quiten</p> <p>Ampliacion de temas de apoyo</p> <p>Que se le de seguimiento a las quejas que se presentan</p>  |
| Área: | Servicios Escolares  |
|       | <p>excelente, cada notificacion o aviso nos lo hacen llegar</p> <p>Todo bien (61)</p> <p>A veces no hay gente</p> <p>Hay que ser más empaticos con los estudiantes</p> <p>Super groseros no dan información, y deben de pensar en los horarios del turno de la tarde</p> <p>En horario está bien, aunque a veces vas en la hora y no hay nadie</p> <p>Abrir a las 9, en el mejor de los casos, a las 8</p> <p>Muy buena atencion y rapida</p> <p>Mas atención del persona</p> <p>me gusta el servicio, son amables</p> <p>Mas amabilidad</p> <p>Puede mejorar en la atencion al alumno</p> <p>Debe haber más atención por parte de los encargados, porque a veces no están o no se prestan a brindarte el servicio, y te dicen que vengas más tarde</p> <p>En horario está bien, aunque a veces vas en la hora y no hay nadie</p> <p>Respetar horarios</p> <p>me gustaria que hubiera mas flexibilidad a la hora de sacar justificantes</p> <p>Que haya mas personal</p> <p>Los Sábados casi no hay nadie en escolares, y tenemos que ir entre semana :(</p> |

Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 20/09/2024

Periodo: Enero-Julio 2024

| Área:  | Servicio Social           |
|--|---------------------------|
| <p>excelente, cada notificación o aviso nos lo hacen llegar<br/>                     Todo bien (32)<br/>                     A veces no hay gente<br/>                     Más amabilidad cuando nos atienden<br/>                     Muy dinámico :)<br/>                     Horario<br/>                     Respetar horarios<br/>                     Muy buena atención y comunicación<br/>                     He marcado y no me contestan</p>  |                           |
| Área:  | Residencias Profesionales |
| <p>Todo bien (29)<br/>                     Interesante.<br/>                     Muy amable</p>  |                           |
| Área:  | Área de Enfermería        |
| <p>Todo bien (34)<br/>                     Poner un enfermero que si sea enfermero, no un becario que se hace pasar por enfermero<br/>                     Más productos (9)<br/>                     Que estén en la tarde también (6)<br/>                     Sería mejor si la cerraran un poco más tarde<br/>                     Casi no hay nadie en enfermería<br/>                     La atención deja mucho que desear, acompañé un par de veces a mis amigas y personalmente no volvería<br/>                     Nunca esta abierto, te puedes sentir mal y esta en su hora de comida de dos horas, así que no la interrumpas. En el turno de la tarde también es necesaria, solo las últimas semanas tuvimos atención, el resto se iba<br/>                     Deberían tomar en cuenta a los alumnos de la tarde también<br/>                     Que haya también en sabatino<br/>                     Poner enfermera en la tarde<br/>                     Debería estar abierto hasta la última hora de clase, por que no se sabe si algún alumno, maestro o personal de la institución sufra algún accidente</p> |                           |
| Área:  | Biblioteca                |
| <p>Todo bien (21)<br/>                     Más variedad de libros y recomendaciones en base a las materias<br/>                     La plataforma es confusa<br/>                     Que cambien a la encargada<br/>                     Que la actualicen en cuestión de rapidez porque es muy lenta y tiene un formato extraño revoltoso<br/>                     Más literatura de automotivacion<br/>                     Me gustaria que estuviera abierta desde mas temprano, lo mismo con la papeleria, hay veces que se necesitan temprano y esta cerrado</p>   |                           |

Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 20/09/2024

Periodo: Enero-Julio 2024

| Área:                | Cafetería   |
|----------------------|---|
|                      | <p>Pongan terminal y que no cobren por pagar en ella (11)<br/> más variedad de comida (20)<br/> Mejorar la amabilidad del personal (22)<br/> Mas limpieza ya que huele mal (51)<br/> Deben mejorar el servicio de cafetería, atienden bien pero nunca tienen productos y las aguas y cocas por lo general están calientes (8)<br/> Para ser sincero deberían de mejorar la atención al personal ya que te atienden de muy mala manera, con gestos etc... y en cuestión con la beca alimentaria ahí es donde se nota donde te atienden de más mala<br/> Que haya baños disponibles y un microondas más.<br/> precios elevados (23)<br/> la comida es mala (13)<br/> El personal de cafetería tiene mucha preferencia por los hombres. A las mujeres siempre nos tratan bien mal y nos voltean la cara no me gusta para nada el comportamiento de las muchachas de cafetería que<br/> Solo en cuestión de agilizar un poco más rápido la atención al cliente al momento de tomarnos nuestra orden para que se pueda avanzar mejor en la fila<br/> Hay que agrandar la cafetería, no se da abasto en horas concurridas y huele mal<br/> que verifiquen que la comida este en buen estado, ya van varias veces que consumo y me pasan cosas desagradables, una vez me dieron un rollo de carne y traía un huevo echado a perder en medio.<br/> Súper mal el servicio del personal, te atienden como quieren, la cafetería está sucia siempre, casi nunca hay productos porque no surten:) (12)<br/> Que arreglen el baño y pongan una puerta, que limpien las mesas constantemente (2)<br/> Me gustaría que todos los días esté surtido ya que los alumnos que están en la tarde no encontramos nada y que el personal que atiende sea más amable al momento de atender (2)<br/> Un día un compañero me contó que vio ratones, desde ese día dejé de comprar comida preparada, solo consumo empaquetados<br/> Tardan mucho en darte la comida, incluso hay veces donde tu orden se las dan a alguien más. La última vez que consumí en cafetería se tardaron 40 minutos en darme mi orden<br/> precios altos (20)<br/> Todo bien (9)<br/> calidad y precio de los alimentos no es igual, precios de los fritos y panes esta bien, la coca ya es pasarse, prefiero irme a comer afuera por el mismo precio pero mejor calidad y cantidad<br/> Debería haber más personal para atender ya que se hace una fila muy larga y tardamos mucho en poder comprar algo<br/> La cafetería los días sábados está demasiado sucia, con olor de los baños que no están limpios, es demasiado incómodo comer en cafetería por el olor que sale de los baños</p> |
| Área:                | Administración (CCA6)   |
| <p>Todo bien (5)</p> |   |
| Área:                | Electromecánica (CIM/ELECTRÓNICA/MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN/BÁSICAS/POTENCIA Y CIRCUITO ELÉCTRICO)   |
|                      | <p>Todo bien (12)<br/> Atención a cualquier situación<br/> Tienen muchos dispositivos muy importantes para la clase<br/> Renovación en muchas areas<br/> Que vigilen las computadoras por que hay chistositos que les fusta dejar todo desconectado o, por ejemplo una pc que uso yo le pusieron la pantalla amarilla PD:podrían arreglar eso?<br/> Revisar que funcionen los componentes<br/> Remodelacion de talleres<br/> Estoy satisfecho quizás solo debería haber más equipo<br/> Muchos de las maquinas no funcionan o les falla algo<br/> Mejor funcionalidad(4)<br/> Arreglar las botoneras<br/> que arreglen lo que hace falta<br/> Mejor mobiliario<br/> tratar de mejorar el internet de basicas, a veces los estudiantes tenemos tareas que requieren del acceso a internet y simplemente no podemos estar gastando datos cada hora<br/> El internet del laboratorio de basicas no siempre funciona, y muchas veces es requerido</p>   |

Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 20/09/2024

Periodo: Enero-Julio 2024

| Área: | Mecatrónica (CIM/ELECTRÓNICA/MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN/BÁSICAS/POTENCIA Y CIRCUITO ELÉCTRICO)  |
|-------|--|
|       | <p>Todo bien (9)</p> <p>Todo bien, solo la limpieza en los aulas</p> <p>Atención a cualquier situación</p> <p>Tienen muchos dispositivos muy importantes para la clase</p> <p>Renovación en muchas areas</p> <p>Que vigilen las computadoras por que hay chistositos que les fusta dejar todo desconectado o, por ejemplo una pc que uso yo le pusieron la pantalla amarilla PD:podrían arreglar eso?</p> <p>Revisar que funcionen los componentes</p> <p>Remodelacion de talleres</p> <p>Estoy satisfecho quizás solo debería haber más equipo</p> <p>Muchos de las maquinas no funcionan o les falla algo</p> <p>Mejor funcionabilidad</p> <p>ocupamos hacer mas practicas</p> <p>que arreglen lo que hace falta</p> <p>Mejor mobiliario</p> <p>Mejor iluminación y funcionalidad</p> <p>tratar de mejorar el internet de basicas, a veces los estudiantes tenemos tareas que requieren del acceso a internet y simplemente no podemos estar gastando datos cada hora</p> <p>El internet del laboratorio de basicas no siempre funciona, y muchas veces es requerido</p> |
| Área: | Química (QUÍMICA)  |
|       | <p>Reparar los grifos y calibrar materiales</p> <p>Estaría bien si tuvieran más reactivos para hacer prácticas</p> <p>hace falta material</p> <p>necesitamos mas equipo, muchos millones de pesos y no pueden comprar ni un espectrofotometro</p> <p>Alomejor que puedan llegar a un acuerdo con los alumnos de química para limpiar el laboratorio, que está algo desordenado el almacén de los reactivos y materiales.</p>   |
| Área: | Animación (CCA1/LIA)   |
|       | <p>Toddo bien (3)</p> <p>que haya mas equipos de computo y en el LIA no se escucha bien el maestro cuando habla ya que se distorsionan las voces en el salón.</p> <p>Son salones muy bien adaptados para el tipo de trabajos que hacemos.</p> <p>a veces hay basura en el suelo o mesas</p> <p>Algunas computadoras no prenden</p> <p>Hace mucho calor</p>   |
| Área: | Petrolera (SIMULADOR/GEOLOGÍA/QUÍMICA)   |
|       | <p>Solo en laboratorio de geología un poco más de tomas de corriente ya que se usa mucho la computadora y no hay disponibilidad de enchufes para cargar las computadoras</p>   |
| Área: | EAD (CCA1/CCA3/CCA4/CCA55/CCA6/CISCO)  |
|       | <p>Todo muy bien (2)</p> <p>Checar conexión de proyector en el CCA1, Los maestros batallan para darnos clase ahí</p> <p>todo perfecto el tec siempre listo para usarse</p>   |
| Área: | Jefe del Departamento de Posgrado  |
|       | <p>Atencion super personalizada y entendible</p>   |



Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 20/09/2024

Periodo: Enero-Julio 2024

**Área:**

**Administración en Línea (Plataformas utilizadas)**

Que no falle tanto  
Estoy satisfecha  
Todo bien (8)  
A veces se pone lento el servidor y no permite acceso a la plataforma (7)  
El mejorar un poco más la página de EAD ya que ocasionalmente se tarda mucho en cargar o me genera problemas para enviar actividades  
Muchas veces es lento el sistema y no te permite entrar  
Es fácil de usar  
Tengo problemas solamente con los foros, y a veces no se actualiza bien la pagina  
Velocidad en tal plataforma  
Es de fácil acceso  
Mayor facilidad de acceso

Dr. Luis Carlos Longares Vidal  
Director General